

我是IT人

學而優則教

IT教育訓練達人—賴玉斌

雖然不是IT科班出身，但是賴玉斌憑藉著對IT的熱情與不間斷的學習，打出屬於自己的一片天。

作者／劉郁芳 攝影／Steven Yu

進入奇科電腦位於朱崙街的教室，映入眼簾的是佔據半面牆壁的書架，上面放滿了各式各樣的中英文資訊書籍，本來以為是提供給學員們的參考書，但其實這數百本的書籍全部都是講師兼老闆的賴玉斌個人藏書，而且每一本他都親自讀過，賴玉斌很謙虛的說自己沒有完成博士學程，所以更重視自我的進修與學習，即使現在已經是一位專家級資訊顧問，但還是不放過任何學習的機會，因為他認為不斷的學習，並且持續終身的學習是身為一個IT一定要有的觀念，他



受訪人簡介

賴玉斌

- 中華民國TQC Linux出題委員
- 擁有Linux Level 1以及Level 2證照
- 擁有物理學士和美國Santa Clara 大學電腦工程碩士學位
- 資策會Linux的規範委員
- 前Cisco公司的亞太區資訊安全顧問
- 奇科教育訓練中心的創辦人、資深講師
- 現在的主要工作是擔任資深網路安全顧問，專門替國內外各大企業、政府提供網路安全諮詢與設計

說：「如何縮短學習時間，讓學習變的有效率，是所有IT人應該認真思考的事。」

從排斥電腦到成為電腦專家

賴玉斌大學時代學的是物理，在求學期間因為要交報告，於是開始接觸電腦資訊，進而覺得電腦並不如想像的艱澀，到後來居然還產生了很大的興趣。然而，這樣戲劇化的轉變並不足以成就一位電腦專家，賴玉斌回憶當年很多資訊相關科系的同學或是同事都放棄了這一行，他認為之所以今日可以成為一個專業人士，完全是因為他堅毅的個性和對資訊的熱誠，他說：「在這一行如果沒有興趣是很難維持下去的，如果只是為了賺錢而工作，通常沒有多久就會離開這個領域。」

選擇專攻Linux是賴玉斌分析過當時IT環境之後所作的決定，他認為Linux是進入門檻比較高的技術，比較不容易為他人所取代，而且他也喜歡具有挑戰性的學習過程，再者，因為Linux是共享軟體，所以學習的成本比較低。賴玉斌表示，在剛開始學習Linux的時候，連安裝都是一個大問題，他耐心的研究每一個步驟，當他完全瞭解安裝過程後，連電腦硬體都摸熟了，這是他學習Linux的重要收穫之一。另外，在初學Linux的時候，諸多的指令也是一個學習障礙，他說：「只要你能堅持前面三個月的學習，就能熟悉大部份的指令，也就能夠繼續學習下去。」

除了有耐心、有毅力的個性之外，賴玉斌認為他平常閱讀資訊雜誌的習慣也是學習的有利因素，因為雜誌包羅萬象，而且深入淺出，看雜誌不像看教科書那麼生硬，資訊雜誌不但帶給他最新的資訊，



▲賴玉斌希望藉著教育來提升台灣IT人的素質，培育出真正有實力的IT人。

也提升了他對電腦的興趣和自信。

專業認證一定要有，但有認證並不代表有實力

在賴玉斌一手創建的奇科教育中心，認證考試課程的內容及品質一直是內行人所津津樂道的，他本人是如何來看待所謂的IT專業認證呢？賴玉斌表示：「現在想要進入IT領域的人一定要有證照，但如果只是藉著背考古題而取得認證，而本身並沒有相當實力的人，最後還是會被淘汰的。」台灣的教育一向是以考試和過關為目標，總是希望先考上再說，然而進入職場之後是必須真槍實彈去寫程式及操做。現在業界資訊開放而且競爭激烈，企業用人之時不會只看證照就決定錄用，所以賴玉斌建議IT新鮮人，一定要腳踏實地，把實力鞏固起來，才能省下日後之憂。那麼考認證的意義到底何在呢？賴玉斌解釋道：「因為現在有認證的人太多了，如果沒有取得認證恐怕會連面試的機會都沒有，考上認證至少能讓你和其他競爭者站在同一

條起跑線上！」

賴玉斌說，奇科教育中心對於教學的理念就是要讓畢業後的學員，進入職場時能夠達到「無痛」的程度，賴玉斌的做法是把企業的真实環境帶到教室裡來，讓上課的學員都能得到最務實的知識，以便日後在職場上能夠應付大部份實務挑戰，而不是只會理論不懂實做，成為每天只要一上班，就覺得痛苦萬分的人。

因為理想而辦學

因為一份使命感，賴玉斌創辦了奇科教育訓練中心，以前他因為工作的關係而走遍世界各地，尤其對於亞洲的資訊業界有很深的感觸，他比較台灣的IT工作者和大陸、韓國，甚至是印度的IT工作者，他感嘆台灣人在工作上不如日韓



兩國的嚴謹，而在付出的時間和心力上又不及大陸和印度的積極。當然，這不只是個人的問題，整個大環境造成台灣的雇主拚命降低成本，當然IT人在這種環境下無法提升技術和熱情，自然就形成了一個惡性循環。賴玉斌一直覺得自己的工作應該要對國家社會有所貢獻，而不只是為了賺錢，所以他想藉著教育來提升台灣IT人的素質，希望能培育出真正有實力的IT人，他也瞭解對於一般學員來說，很多教育訓練中心的學費都很昂貴，他說：「我們希望能提供給學員最好的教育，但是同時也希望能夠減輕學員的負擔。」

賴玉斌也建議IT人在選擇教育機構的時候，有幾個重點可以掌握，首先要做一些功課，例如：在網路上尋找補習班的相關資料，查看是否有問題，然後一定要親自到課堂上去試聽。再者，找機會和講師面談，確定講師和教學方式是符合自己所需要的。賴



▲選擇教育訓練中心，賴玉斌建議一定要先試聽，並與講師面談。



▲為了讓學員擁有實務經驗，賴玉斌把專業網路機房24小時開放給學員。

玉斌認為講師是課程的靈魂，一個好的講師對教學的成功與否有直接而絕對的關係，所以他對於講師的篩選也至為重視，每一位講師都要經過他親自面試和試教，他認為講師最重要的是表達和溝通的技巧，一個好的工程師不見得是好的講師，一個同時具有資深工程師和業務經驗的IT人，很可能會是一個好的講師。

科技不斷進步，一直保持競爭力對IT專業人士來說是非常重要的。也許在進入資訊界的初期，精通一種技術是足夠的，但是當工作的範圍和責任愈來愈大的時候，就必須具備整合的能力，一種技術無法應付複雜而龐大的實際狀況，只有不斷的學習，終身的學習，才能擁有多種技術和核心知識，也才能在資訊界裡成為一個頂尖的IT人。

責任編輯 / 游慶培

選擇教育訓練中心的5大步驟

1. 先了解課程內容是否符合自己的需求。
2. 網路上搜尋相關資訊
3. 問問過來人的意見
4. 實際試聽
5. 與講師面談