

全球最受歡迎網路專業入門證照

不是網管 也該學CCNA

文◎林信良

自從電腦科技誕生以來，網路的普及速度，遠超過任何單一資訊技術的發展。當所有的服務、應用及裝置都上網，既有的思維也將被顛覆。不出十年，人手一支的行動電話將會成為遭受網路攻擊的主要目標，而各種網路的整合匯流也將帶來全新的通訊環境。今日的網路專業知識，明日將會變成IT工作者必備的常識，現在還年輕的IT人必須思考，未來自己的專業價值在哪裡？

資訊技術日新月異，即使是資深IT人員，也必須不斷學習才能跟上大環境的技術發展，而且透過網際網路的傳佈，知識的取得愈來愈容易，過去有些職場前輩還能「留一手」，讓自己握有最關鍵的知識，現在只要不隨著時代進步，很快就會被淘汰。未來的網路化應用會愈來愈廣，無所不在的「網路」將會愈形重要。

網路已成IT工作必備知識

「不是只有網管工程師才需要懂網路技術，」奇科電腦教育中心技術團隊總召集人賴玉斌認

為，對系統工程師或程式設計師而言，跨入網路領域的學習門檻相對較高，但卻可以為自己及公司帶來更高的價值。「這樣說吧，如果一位資訊專業人員滿足於3、4萬元的月薪，不用學網路也沒關係，如果希望能達到10萬月薪的水準，欠缺網路技術就很難。」

他認為，其實「網路」對IT工作者來說，應該是「必修」而非「選修」的技術。今日的伺服器或應用系統，幾乎都必須透過網路進行連線，整體的運作與網路通訊密不可分，任何攸關服務運作、效能、穩定性或安全性的因素，都不可能排除「網路」這個項目。當網路應用服務的運作發生問題，要進行trouble shooting時，若缺少網路方面的知識，根本就不可行。

另一方面，如果懂得網路技術，更可以透過正確的設定與微調，有效增進企業既有設備及頻寬的使用效益，更可以運用各種基礎軟硬體來實現網路的最佳化，為企業省下購買各種頻寬



▲站在免費提供學員全天上機實驗的網路設備機房前，奇科電腦教育中心技術團隊總召集人賴玉斌強調：「準備CCNA證照，要投入至少50%以上的心力上機練習！」

管理、負載平衡、網路安全等專用設備的高昂費用，「這樣的人才，企業怎會不愛？」

即使是資深的應用程式設計師或系統管理工程師，如果只擁有「見樹不見林」的片面知識範疇，是不足以處理愈來愈常見的網路相關狀況。「具備多元整合能力，才有更高的價值！」賴玉斌指出，企業最需要的是整合性的人才，當然也願意為這種人才提供更好的待遇。

CCNA提供最佳入門途徑

已經身在職場從事資訊工作的IT人，如果想要進修網路知識，可以考慮從基礎的證照課程開始，「雖然證照不是絕對必需的，但卻是很好的入門方向。」賴玉斌認為，全球網路領導業者Cisco的CCNA（Cisco Certified Network Associate），就是接觸網路領域極佳的入門證照。

對於教育訓練的體系建構，Cisco長期以來就相當用心，CCNA循序漸進的官方課程資料及認證考試的設計，讓初學者也能輕鬆打好網路原理基礎並活用各種技術。賴玉斌指出，CCNA認證雖然重視實務操作，但是在每個單元的課程中，對於網路的所有基礎原理，都有很紮實的訓練，因此不僅是學會使用Cisco的設備而已，原理學通了之後，任何廠牌的設備只要有指令手冊，就能正確進行操作及設定，這才是更重要的學習目標。

無論如何，Cisco在網路設備市場具有壓倒性的佔有率，是個不爭的事實，甚至許多品牌的設備，在指令、設定及操作介面等設計都刻意仿效Cisco的模式，以降低使用者的學習曲線。他認為，學習Cisco的操作管理技術，對有心學好網路管理的IT人員來說，具有最高的實用價值。

對於想要報考CCNA認證的IT人員，賴玉斌建議應該找一家具有專業師資、良好學習環境的教育機構，確實上課並充分上機練習，把基礎打好。自行準備並不可行，但很容易造成只熟悉與手邊工作相關的項目，然而考試卻是全面性的，透過有系統的教學課程來準備，較不易偏廢，也有效率得多。何況公司即使有設備，也很難任意用來上機練習，備有實驗機房的教育機構便可以提供較為完善的學習環境。

考取證照之餘 更須培養實力

在選擇教育機構時，「師資」絕對是最重要的考量，賴玉斌強調，畢竟網路管理是一門實際發揮在工作職場上的技術，缺乏豐富業界資歷的講師只能照本宣科，對學員的幫助有限。他指出，奇科的師資都在業界具有資深的高階工作資歷，並且具有Cisco頂級的CCIE證照資格，不僅能教導技術，對於未來在專業工作上的方向也能提供極具價值的指導。

「更重要的是，奇科最引以為傲的傳統，就是教學熱忱和緊密的師生互動，」被學員暱稱為Ben老師的賴玉斌指出，小班制教學的師生熱烈討論，以及課程結束之後仍能維持長期聯繫的互動關係，甚至很多人透過老師的介紹

在業界獲得令人稱羨的工作發展，才是最讓他感到欣慰的成就感來源，相較之下，奇科CCNA證照班高達93%的考取率，在他心中反而算不了什麼。

那麼，要如何準備CCNA的考試？「首先要有個體認，在Cisco的專業認證體系中，CCNA只是入門的第一個證照，應該把時間心力用來厚植實力，而不是狹隘地只針對準備考試。」賴玉斌建議，網路技術相當重視觀念的理解，上課時與其狂抄筆記，不如用心聽講並且即時發問。此外要盡可能花時間上機實作，「現在lab題佔比重愈來愈高，光靠熟讀考古題絕對無法通過認證。」他表示，奇科特別建置了頗具規模的機房，免費供學員隨時連線上機實作，也正是這個用意。

「在網路領域中，CCNA只是個開始，而不是結束。」他提醒年輕的網管人員，如果40歲以前希望能登上一定的職場位階，至少要有CCNP的水準，不是拿到CCNA就夠了。重點是走進CCNA這扇門之後，有了基礎而全面的認知，對於未來自身在專業技能的發展，會更有明確的方向，「不但協助學員考取證照，更能讓他們在專業領域擁有更好的發展，做教育就是這點令人滿足。」賴玉斌笑著說。