

網路相關認證系列

孕育網管基因的第一步

文／劉嘉隆

思科自2007年底CCNA改版的同時，正式增加了CCENT證照，成為目前思科證照中最新最底層的基礎入門認證，其學習內容包含基礎的網路概念、IP位置規劃技術、基礎無線網路概念、配置檢驗小型路由及基礎資安控管等。

網路管理證照中全球公認的思科(Cisco)，挾帶著全球高市占率的網路設備優勢，無論是認證的廣度或深度，思科的認證皆為業界翹楚，公信力也最高，加上思科對於證照多年來也不遺餘力，因此帶動了整個網管證照制度的趨勢及發展。

根據思科與IDC共同調查的一項數據，全球企業對於網管工作者的需求超過實際市場供給40%。也就是許多企業找不到「合格」的網管人員，這樣的情形在國外普遍被稱為「Skill Gap」，而此Skill Gap勢必嚴重影響企業的生產力及競爭力。

為了有效解決網管人才的Skill Gap (Bridging the Networking Skill Gap)，以及面對日益複雜的網路環境，思科自2007年底CCNA改版同時，正式增加了CCENT (Cisco Certified Entry Level Technician) 證照，也就是目前思科證照中最新最底層的基礎入門認證。

CCENT緣起

思科證照最為人知的莫過於CCNA (Cisco Certified Network Associate)，過去想要進入思科證照的學習體系，一定要先取得

CCNA，才能繼續向上CCNP甚至CCIE發展。然而改版後新版的CCNA，除了原有的路由器/交換器 (Routing & Switching)、資訊安全 (Security)、語音 (Voice)、服務供應商 (Service Provider) 及儲存網路 (Storage Network) 等內容難度增加外，更增加了新一代網路協定 (IPv6)、無線網路 (Wireless) 等內容，對於沒有任何基礎的學習者來說，此內容學習起來會相當吃力，最後容易流於背考古題等事倍功半的不良方式學習。而CCENT就成為CCNA的「先修且必修課程」，並取代CCNA成為思科的底層基礎證照；CCENT課程將讓學習者能無痛銜接CCNA課程，也幫助沒有網管知識背景的人打開網路這扇大門。

新版CCNA課程分為ICND1及ICND2 (Interconnecting Cisco Networking Devices Paet 1 & 2)，而CCENT的課程內容就是ICND1，因此新版CCNA的考試方式，可選擇先考640-822 ICND1取得CCENT證照，再考640-816 ICND2取得CCNA證照；或是直接考640-802 ICND1+ICND2取得CCNA證照。兩種方式並沒有擋修的問題，學習者可以選

擇先取得CCENT，再決定是否要往CCNA邁進，也可以選擇直接報考ICND1+ICND2取得CCNA。但是報考費用上有一些差距，個別報考640-822 ICND1及640-816 ICND2都是100美金，加起來是200美金，若直接報考640-802 ICND1+ICND2只要150美金。總之，學習者應評估自我程度及需求，去選擇最適合自己的方式取得思科認證。

MIS 誰適合CCENT？

在職場上，有幾種人最適合CCENT這門課程：

- 對於網路沒有任何基礎，但是想要進入資訊產業甚至從事網管工作，CCENT就是最適合其入門進修的網管敲門磚，同時亦可透過學習過程檢視自我是否適合此類型工作。
- 本身就在IT產業的系統、程式或其他領域工作，但是在現今IT環境所有領域及環節都與網管脫離不了關係的前提下，透過CCENT的網管入門課程，絕對有助於其例如除錯等自我能力的精進，對於跨部門的整合或專案管理的掌握度，也勢必大幅提昇。
- 在IT產業工作但是非資訊部門人員，例如業務、助理甚至於經銷商等，多少還是需要一些網路知識才比較好與工程師或客戶溝通，此時CCENT的入門網路知識，已足以讓IT人員或客戶刮目相看，提昇工作效率。
- 較老鳥的網管工程師，許多工作狀況均靠前輩傳承或經驗法則解決問題，其實往往是知其然而不知其所以然，此時可靠CCENT紮實的網路理論去溫故知新，以預防在網路日益複雜而隨時可能面臨不知如何解決問題的窘境發生。

簡言之，任何行業與IT有一些關係的從

業人員，都應利用此入門課程去充實及提昇自我職場競爭力。

MIS 準備考試的三步驟

在準備CCENT考試的部份，建議學員有三個步驟一定要遵守：

1. 第一步要慎選教育中心：一定要選擇思科原廠授權的教育中心，才能持續得到來自思科原廠第一手的相關訊息，以及確認課程規劃方向符合思科全球思維。
2. 第二步要慎選師資：因為CCENT課程內容著重理論，難免有時候會較為枯燥，如果又是由沒有業界經驗的老師授課，容易流於像部份學校較照本宣科的教學方式；業界經驗豐富的老師好處在於除了傳授相關理論知識外，更能清楚指出這些知識未來對於學員在職場上的那些工作內容會有直接幫助，讓學員更能融會貫通，而避免背誦、口訣等填鴨式教育。而業界老師如果本身又已經有思科頂級證照CCIE，能為學員思科證照學習之路長期輔導，更為最佳選擇。
3. 第三步是學習方式：網路理論的內容不像實機操作較為有趣，但終究其是為未來網管生涯打好馬步，必須相當紮實，因此遇到不懂的地方一定要隨時發問，才能充分理解吸收，此時美式的互動教學以及小班制編制人數，將是學習效果的關鍵因素之一。

依照此步驟與態度，即使沒有任何網管基礎，一般人也可以順利取得Cisco CCENT證照，踏出網管工作紮實的第一步！

責任編輯／洪羿連